

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 детского сада № 1 «Алёнушка»
 _____ Е.В. Семичаевская
 Приказ № 48 от 15.07.2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Алёнушка»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.Обеспечить официальный сайт cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств. Доменное имя должно принадлежать организации на правах аренды	Создать сайт образовательной организации cms-системы внесённой в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.	До 31.12.2020 г.	Повойкина С.Н. Старший воспитатель		
2	Обеспечить наполнение официального сайта образовательной организации в полном объёме установленном перечнем сведений. (Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта	Разместить методические документы, разработанные образовательной организацией Предписания органов, осуществляющих государственный контроль Информация об учебном плане Информация о реализуемых	До 01.10.2020г.	Повойкина С.Н. Старший воспитатель		

	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации»);	образовательных программах Информация о педагогах (направления подготовки) Информация о трудоустройстве выпускников				
3	На официальном сайте организации создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов;	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	До 31.12.2020 г.	Повойкина С.Н. Старший воспитатель		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостатков не выявлено					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
5.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:					
	выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов;	Создание выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2020 г.	Семичаевская Е.В. заведующий		
	адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;	Лифт имеется, поручни имеются, расширенные проемы имеются. Проверить данную информацию на сайте, и дополнить необходимой информацией.	До 01.09.2020	Повойкина С.Н. Старший воспитатель		
	специально оборудованными санитарно-гигиенические	Оборудование специальные туалеты для детей инвалидов	До 31.12.2020 г.	Семичаевская Е.В. заведующий		

	помещениями.					
6	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами.	<ul style="list-style-type: none"> • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)• Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	До 31.12.2020 г.	Семичаевская Е.В. заведующий		
			До 31.12.2020г.	Повойкина С.Н. Старший воспитатель		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатков не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатков не выявлено					